



## Políticas de seguridad de la información personal del paciente

Valencia 19 de junio de 2024

Edición: 01

El laboratorio de referencia Marrero Blanco en cumplimiento con lo establecido en la norma ISO 15189 bajo la cual se encuentra acreditado, establece la siguiente política de manejo de información personal de los pacientes:

- 1) La información personal como nombre, cedula, dirección, número telefónico, correo electrónico, patologías del paciente, entre otros, son utilizadas para alimentar el sistema administrativo y técnico de la organización, dicha información brinda al Bioanalista datos para poder **tomar decisiones y aportar en el diagnóstico y/o seguimiento de patologías**, además de conocer medios para comunicarse con el paciente.
- 2) En algunos casos si el laboratorio realizara investigaciones científicas, establecimiento de medias poblacionales, entre otros, este podría utilizar datos de forma anónima como parte de la población de estudio, tales como edad, **resultados**, alguna patología específica, entre otros.
- 3) El acceso a la información está clasificado teniendo en cuenta su alcance, contenido, su confidencialidad y al público al que va dirigida.
- 4) Los colaboradores de la organización firman un acuerdo de confidencialidad, así como una política para el manejo de información digital.
- 5) En caso de requerir resultados en físico, esta información quedara registrada en la solicitud de análisis clínico o cotización, **el paciente lo puede solicitar y le serán impresos, adicionalmente si no puede asistir a retirarlos, con presentar la facturar se cumple con el proceso, adicionalmente el sistema Infolab tiene la función de poder colocar el nombre de la persona que retira los exámenes en físico**. La información de los datos personales podrá ser suministrada al titular, representante legal y/o apoderado, o terceros autorizados por este o por la ley, así como entidades públicas o administrativas en ejercicio de funciones legales o por orden judicial, **según lo amerite el caso**.
- 6) Todos los pacientes reciben resultados por whatsapp, correo y pueden retirar sus informes en físico en las instalaciones del laboratorio. Si el paciente no desea recibir información por alguna de las vías ofertadas, puede indicarlo al momento de la solicitud. Los exámenes se retiran con la presentación del documento de identidad o la presentación de la factura